



Retourformulier

Retourinstructies

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@sterkstore.nl. Vermeld in uw mail duidelijk uw naam, het ordernummer en welke producten retour komen. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar SterkStore zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa 6,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van PostNL. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan SterkStore geretourneerd worden.:

SterkStore

Burchtplein 1

3452MJ Vleuten

Kan een artikel omgeruild worden?

Bij een omruiling kunt u het gewenste product opnieuw bestellen en het product wat niet naar tevredenheid is of niet past via onze normale retourprocedure terugsturen. In de winkel kunt u het product ter plekke omruilen. Een eventueel rest bedrag wordt NIET contant terugbetaald maar teruggestort op uw rekening.

Kunnen webaankopen worden teruggebracht naar de winkel?

Ja, u kunt uw aankopen ook terugbrengen in onze winkel in Vleuten. Op vertoon van uw afleveringsbewijs/factuur en na controle van de betreffende artikelen ontvangt u een ontvangstbewijs, het aankoopbedrag wordt NIET contant terugbetaald maar teruggestort op uw rekening.

Wat te doen in geval van een klacht?

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@sterkstore.nl (langskomen in de winkel mag natuurlijk ook altijd!). Wij streven ernaar klachten zo spoedig mogelijk (binnen 3 werkdagen) te behandelen.